



Eupen, le 20 septembre 2021

Chers Clients,

Comme vous le savez, nous aussi avons été gravement touchés par les inondations catastrophiques du 15 juillet 2021.

Cette situation ne nous a pas laissé d'autre choix que de déclarer « Force Majeure » pour nos trois unités de production *Eupen Cable*, *Eupen Pipe* et *Eupen Foam*.

Cette force de la nature nous a tous frappés durement et nous a présenté d'énormes défis. Notre personnel, accompagné d'aide externe et des services de la ville d'Eupen, ont effectué avec une grande motivation les travaux de nettoyage des sites et la réfection de nos machines de production. Les travaux avancent mieux qu'espérés et sont à ce jour toujours en cours. A ce stade, il est merveilleux de constater la solidarité entre les gens et la volonté de rebâtir, qui ont permis de déplacer d'immenses montagnes de décombres. Nous leurs présentons notre énorme gratitude et nos remerciements bien particuliers.

Le jour après la catastrophe, le 15 juillet 2021, nous nous trouvions devant une situation d'une ampleur qui est difficile de décrire avec des mots. Les alimentations en électricité, en eau et en gaz étaient coupées. Des parties de nos halls de production et des bâtiments administratifs ont connus de gros dommages. Plusieurs lignes de productions ont été inondées jusqu' à 3 mètres de hauteur pendant quelques heures par une vague d'eau boueuse.

Huit semaines après le drame, nous voulons vous faire part de quelques bonnes nouvelles.

Notre division tubes, *Eupen Pipe*, a finalement eu de la chance dans la malchance. Elle n'a été que peu impactée par l'inondation. Cependant une grande partie de l'infrastructure extérieure ainsi que la route d'accès et les ponts d'accès ont été fortement mis à mal. Grâce à un énorme soutien, entre autres des services techniques de la ville d'Eupen, l'accès à l'usine a pu être rétabli dès début août, permettant la reprise de la production avec une grande majorité des lignes de production dès le 9 août dernier. Entretemps l'unité de production, *Eupen Pipe*, est à nouveau pleinement opérationnelle, ce qui nous a permis de lever le 9 septembre dernier la « Force Majeure » pour cette division. Ce premier succès important, nous donne beaucoup de courage et de motivation pour les étapes suivantes. Pour les divisions, *Eupen Cable* et *Eupen Foam*, nous devons malheureusement maintenir la « Force Majeure ». La réparation des machines de production, des halls et de toute l'infrastructure prendra encore quelques mois.

Dans la division *Eupen Foam* (produits en mousse de polyuréthane), les travaux de nettoyage des installations de production de mousse sont pratiquement terminés. Si la remise en état des parties mécaniques avance comme prévu, la production pourrait reprendre progressivement avant la fin de cette année.



Pour la division *Eupen Cable* (câbles et conducteurs) nous avons également franchi une étape importante. Nous pouvons mettre en évidence le département haute fréquence (câbles coaxiaux), qui grâce à son emplacement plus élevé par rapport au cours de la Vesdre, n'a vu l'eau que jusqu'à une hauteur maximale de 80 cm et a par conséquent subi des dégâts moindres que les autres parties de l'usine. De ce fait, la priorité pour la reconstruction dans nos usines de câble a été accordée à ce département. Avec succès, car la production a pu redémarrer dès début septembre et nous sommes très confiants, de pouvoir remettre en état d'ici fin octobre 2021 la quasi-totalité des lignes de production et augmenter le rythme des pauses rapidement afin d'atteindre 90% de notre capacité de production habituelle après quelques semaines seulement. Ceci représente une deuxième étape importante sur le long chemin du retour à notre ancienne force.

Les énormes travaux de ces dernières semaines portent également leurs fruits au de-là du département haute fréquence. Le nettoyage et la réparation professionnelle des moteurs, des commandes électroniques et de divers composants mécaniques de nos machines de production des autres départements de production de la division *Eupen Cable* avancent également plus vite qu'initialement prévus. Nous espérons ainsi, que les lignes de production pour les câbles de petite section de basse tension et pour les câbles de moyenne tension pourront également bénéficier d'une réactivation plus rapide après un reconditionnement bien avancé.

Ainsi, après de bons progrès dans le reconditionnement, une reprise progressive de la production pour certains types de produits est à prévoir pour fin de cette année. Nous reviendrons vers vous dans les prochaines semaines avec plus de détails sur les produits et les dates de reprise estimées. Nous sommes désolés de ne pouvoir actuellement servir vos commandes comme d'habitude dans les divisions *Eupen Cable* et *Eupen Foam*. Nous serions ravis de répondre à vos souhaits et de vous aider à réaliser vos projets, mais nous avons malheureusement toujours les mains liées pour le moment.

Nous vous remercions de votre compréhension et espérons – dès que les divisions *Eupen Cable* et *Eupen Foam* pourront à nouveau agir et produire – vous revoir bientôt et pouvoir vous fournir la qualité habituelle. Nous faisons de notre mieux et espérons que nous pourrions bientôt vous rendre votre confiance dans notre qualité et notre service !

Meilleures salutations,

Mike Goblet  
Directeur commercial