



Eupen, le 21 avril 2022

Cher client,

Neuf mois se sont écoulés depuis les inondations catastrophiques. Nous sommes heureux de pouvoir vous annoncer que notre feuille de route de reconstruction des installations de production et de l'infrastructure a pu être largement respectée jusqu'à présent. Le contexte actuel difficile, caractérisé par de longs délais de livraison pour les pièces de rechange et les machines de production, a certes rendu cette tâche encore plus difficile, mais n'a entraîné qu'exceptionnellement de légers retards.

Il est également très réjouissant de constater que vous nous êtes restés fidèles pendant cette période difficile et que vous nous avez à nouveau passé de plus en plus de commandes depuis la reprise successive de la production. Nous apprécions beaucoup cela et ferons tout pour vous revaloir cette fidélité avec la qualité, le service et la fiabilité que vous nous connaissez, même si la disponibilité des matières premières et les chaînes d'approvisionnement restent tendues et nous rendent la tâche plus difficile.

Cette semaine, lors de notre assemblée générale, nous avons approuvé le bilan de l'exercice 2021. Le résultat de l'exercice 2021 est bien sûr fortement impacté par les conséquences des inondations. Néanmoins, la Câblerie d'Eupen est confiante dans le fait que cette phase difficile sera surmontée. La situation financière saine de l'entreprise a permis d'entamer immédiatement la reconstruction. Même après l'année de la catastrophe, la structure du bilan est bonne. Les chiffres financiers clés et les fonds propres sont convaincants et permettent de financer l'activité commerciale et les investissements à venir.

Dans la division *Eupen Foam*, la production des mousses a pu reprendre successivement à partir de février. La moitié de toutes les qualités de mousse est désormais à nouveau disponible, entre autres dans les familles de produits EUCABASE®, EUCASELECT®, EUCAFEEL® et EUCAVISCO®.

Dans la division *Eupen Cable*, la situation est heureusement revenue progressivement à la normale. De très bons progrès sont à signaler dans les travaux de réparation et de remise en état des installations. La moitié de toutes les lignes de production – dont les lignes essentielles – ont pu être remises en service entre-temps et de nouvelles installations viennent s'y ajouter en permanence.



Nous sommes sur la bonne voie. Le plus dur est déjà derrière nous, mais il reste encore des efforts à réaliser. Nous restons confiants dans notre capacité à accomplir ces tâches avec beaucoup de motivation et de succès afin de retrouver au plus vite notre vigueur antérieure.

Vos interlocuteurs habituels resteront en contact permanent avec vous et vous informeront des détails concrets de la reprise de la fabrication et de la disponibilité des produits.

Nous vous remercions de votre soutien en ces temps difficiles.

Meilleures salutations,

Mike Goblet  
Directeur commercial