



Eupen, 20 september 2021

Geachte klanten,

Zoals u allen weet zijn ook wij op 15 juli 2021 zwaar getroffen door een overstromingsramp.

Als gevolg daarvan hadden wij helaas geen andere keuze dan een melding van overmacht te laten uitgaan voor alle drie bedrijfsdivisies Eupen Cable, Eupen Pipe en Eupen Foam.

Dit natuurgeweld heeft ons hard getroffen en ons voor enorme uitdagingen gesteld. Onze speciale dank gaat uit naar onze werknemers die onmiddellijk na de ramp met grote motivatie zijn begonnen met het opruimen en schoonmaken en ook direct zijn begonnen met de herstelwerkzaamheden van de productielijnen in onze fabriek. De werkzaamheden gaan sneller dan verwacht en zijn nog steeds in volle gang. Hieruit kan men opmaken dat men met solidariteit en met voor elkaar klaar te staan ook bergen werk kan verzetten!

Op 15 juli bevonden wij ons in een situatie die nauwelijks in haar volle omvang kan worden beschreven. We hadden geen elektriciteit, water of gas. Sommige delen van productie- en kantoorgebouwen zijn zwaar beschadigd. Diverse productielijnen zijn urenlang blootgesteld aan een modderige vloedgolf tot 3 meter hoog.

Vandaag, acht weken na deze rampzalige dag, willen wij ons tot u richten met wat aangenaam nieuws:

De divisie Eupen Pipe (kunststof buizen) had geluk en werd slechts licht getroffen door de watermassa's. In de directe omgeving, werden delen van onder andere toegangswegen en bruggen echter wel getroffen. Dankzij veel steun, ook van de technische diensten van de stad Eupen, kon de toegangsweg naar de fabriek begin augustus worden hersteld, waarna deze productielocatie op 09.08.21 met bijna alle productielijnen weer kon worden opgestart. Intussen is de divisie Eupen Pipe weer volledig operationeel en konden wij op 09.09.21 de "overmacht" voor deze divisie opheffen, wat een groot succes is en ons allen moed geeft. Voor de divisies Eupen Cable en Eupen Foam zijn wij helaas nog steeds genoodzaakt "overmacht" te handhaven. Hier zal het herstel van de beschadigde productielijnen en gebouwen, alsmede van de gehele infrastructuur nog maanden vergen.

In de Eupen Foam-divisie (polyurethaanschuimproducten) zijn de reinigingswerkzaamheden aan de belangrijke installaties zo goed als afgerond. Als de daaropvolgende reparatie van de mechanica volgens plan verloopt, zou de productie voor einde van het jaar geleidelijk weer kunnen starten.

In de divisie Eupen Cable (kabels en draden) dient de afdeling RF-Cables (Coaxiale kabels) apart te worden genoemd.



Door de wat hogere ligging werd deze afdeling slechts geconfronteerd met een waterhoogte van maximaal 80 cm. De eerste prioriteiten voor de wederopbouw lagen dan ook in deze afdeling. Begin september kon de productie worden hervat en vandaag de dag hebben wij er alle vertrouwen in dat wij tegen eind oktober 2021 bijna alle productielijnen van de RF-Cables afdeling weer in bedrijf kunnen nemen. Dit zou betekenen dat over slechts enkele weken, wij over ruim 90% van onze productiecapaciteit in dit belangrijke segment van ons productassortiment kunnen beschikken. Dit is weer een belangrijke stap op de lange weg terug naar het oude niveau.

Bovendien werpen de in de afgelopen weken beschreven werkzaamheden nog meer vruchten af! De professioneel uitgevoerde reinigings- en reparatiewerkzaamheden aan onze installaties waaronder de motoren, de elektronische besturingen en diverse mechanische onderdelen verlopen in sommige productieafdelingen van Eupen Cable veel sneller dan oorspronkelijk verwacht.

Daarom zou, na een goede vooruitgang bij de herstelwerkzaamheden, tegen het einde van het jaar een geleidelijke hervatting van de productie voor andere producten mogelijk moeten worden. We nemen in de komende weken contact met u op met meer informatie over producten en verwachte startdatums.

Het spijt ons dat wij uw orders in de divisies Eupen Cable en Eupen Foam momenteel niet zoals gewoonlijk kunnen uitvoeren. Wij zouden graag aan uw wensen voldoen en u helpen uw projecten te verwezenlijken – maar helaas zijn onze handen momenteel nog gebonden.

Wij danken u voor uw begrip en hopen u – zodra de divisies Eupen Cable en Eupen Foam weer kunnen produceren – spoedig weer te mogen begroeten en u de gebruikelijke hoge kwaliteit te kunnen leveren. Wij doen ons best en hopen dat wij uw vertrouwen in onze kwaliteit en service spoedig kunnen terugbetalen!

Met vriendelijke groeten,

Mike Goblet
Commercieel directeur